

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-HĐND ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thứ 6 (kỳ họp giữa năm 2022) Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026;

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, với nội dung sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu mức độ trung bình, tập trung chủ yếu trên lĩnh vực liên quan đến công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công tác quản lý, sử dụng đất đai, các yêu cầu, kiến nghị khác liên quan đến các chính sách an sinh xã hội, ít phát sinh các trường hợp tố cáo thuộc thẩm quyền và nhất là gần đây liên quan đến các Dự án điện gió trên địa bàn Vĩnh Châu.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tiếp thường xuyên: 15 cuộc với lượt 15 công dân tham dự. Nội dung: Tranh chấp đất đai 03 lượt, hủy giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đai 04 lượt, kiến nghị thu hồi đất giải phóng mặt bằng trên địa bàn 08 lượt trong đó: Dân tộc kinh 02 người, dân tộc Khmer 08 người, dân tộc Hoa 05 người.

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 06 cuộc với 06 lượt người tham dự. Nội dung: Đất đai về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền thuộc các Dự án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2, Dự án Nhà máy điện gió Hòa Đông (Nhà máy điện gió số 19), Dự án Nhà máy điện gió số 2, Dự án Nhà máy điện gió số 3, Dự án Nhà máy điện gió số 2).

Tiếp đột xuất của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 02 cuộc với 101 lượt tham dự. Nội dung: Yêu cầu hỗ trợ việc đặt các Cổng tạm B1, B11 các Dự án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2.

Ngoài ra, lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị xã có thực hiện tiếp công dân với Bí thư Thị ủy theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, từ đầu năm đến nay không phát sinh trường hợp nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Tiếp nhận: 35 đơn (tăng 26 đơn, tăng 288,9% so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2021).

- Phân loại: Đơn thuộc thẩm quyền 26 đơn (03 đơn tố cáo, 23 đơn kiến nghị, phản ánh), đơn không thuộc thẩm quyền 09 đơn.

- Kết quả xử lý: Đơn thuộc thẩm quyền: 03 tố cáo giao Thanh tra thị xã tham mưu giải quyết, 23 đơn kiến nghị, phản ánh giao Tổ Công tác theo Quyết định số 36/QĐ-UBND tham mưu giải quyết. Kết quả xử lý 09 đơn không thuộc thẩm quyền (chuyển Ủy ban nhân dân xã Lạc Hòa 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hiệp 01 đơn, Ủy ban nhân dân Vĩnh Hải 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Hòa Đông 02 đơn, Ủy ban nhân dân xã Lai Hòa 01 đơn, Phòng Tài nguyên và Môi trường 01 đơn, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã 02; hướng dẫn 01 đơn khiếu nại hành chính. Ban tiếp công dân thị xã có theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đối với các trường hợp chuyển đơn đã báo cáo kết quả giải quyết 06/09 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Kết quả đã giải quyết xong 25/26 đơn thuộc thẩm quyền.

- Đang xử lý giải quyết 01 đơn kiến nghị, phản ánh.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Tiếp tục chỉ đạo Tổ tiếp nhận đơn theo Quyết định số 188/QĐ-UBND thực hiện tốt công tác tham mưu, đề xuất hướng xử lý cụ thể những vụ việc liên quan đến các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của các hộ dân liên quan đến các Dự án Điện, Điện gió trên địa bàn thị xã.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thị xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân thị xã công tác tham mưu cho Thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã; tiếp nhận và xử lý hiệu quả các thông tin, tài liệu liên quan tới khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do công dân cung cấp; nghiên cứu, giải thích các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà

nước có liên quan, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân thị xã triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn thị xã.

Thường xuyên chỉ đạo cơ quan như Thanh tra, Ban Tiếp công dân, Phòng Tài nguyên và Môi trường tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh.

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã tăng cường đối thoại tiếp công dân để giải quyết các trường hợp khiếu nại của công dân theo quy định Luật tiếp công dân năm 2013 và tham gia phối hợp với Bí thư Thị ủy tổ chức đối thoại theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Ban chấp hành trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết; chất lượng và nội dung giải quyết các vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm; kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thị xã có quan tâm trong công tác nắm tình hình tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức hòa giải các vụ việc ngay từ địa phương, cơ sở, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đông người.

2. Hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện còn nhiều sai sót dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị;

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Tiếp tục tiến hành công tác kiểm tra, rà soát việc quản lý, sử dụng đất đai, cơ sở nhà và đất công trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo Kế hoạch.

6. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tổ chức tiếp công dân định kỳ theo Luật Tiếp công dân tổ chức đối thoại với công dân theo Luật Khiếu nại.

7. Đảm bảo việc tiếp công dân định kỳ, tổ chức đối thoại được thực hiện thường xuyên, kịp thời đúng quy định pháp luật. Xử lý giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại tồn đọng hạn chế đến mức thấp nhất việc xảy ra điểm nóng, khiếu nại đông người và vượt cấp.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan Ban ngành thị xã;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VPHĐND-UBND thị xã.

Nguyễn Thanh Liêm